

目錄

市長的話	02
手冊使用一把罩	03
兒童發展安全防護小撇步	04
居家環境檢核表	10
遊戲場檢核表	14
外出安全檢核表	15
達人教防墜	16
兒童事故新聞分享	21
兒童福利服務報馬仔	42

市長的話

02

市長的話

每個孩子都是我們心中的寶，也是國家未來的主人翁，我們最希望孩子們都能平安、健康且快樂的長大！因此，我們首創公共托育中心並附設社區親子館服務，提供安全優質的托育環境。除此之外我們也非常重視兒童遊戲、運動、交通、學習等周遭生活環境安全措施，因此本市建置新北市育兒資訊網，整合「福利補助」、「托育服務」、「親子館」、「育兒新知」四大主軸，提供家長完整的育兒資訊，期待兒童能在安全建康的環境成長。

為了加強傳遞兒童安全的重要性，本府特別編製本宣導手冊，手冊中針對「居家安全」、「交通安全」、「遊戲安全」、「人身安全」及「媒體安全」五大安全議題，除了提供幼兒各發展階段的特性及應多加防範之安全事項外，也分享了多則兒童事故新聞事件，提供各位家長及兒童相關照顧人員之借鏡，期望透過這些文字的提醒及圖片的解說，讓大家能更清楚、了解相關安全的小常識，並多做一分的防範，以減少兒童事故的發生。

最後，相信有我們的關懷，兒童就有快樂成長的未來！本府將持續為兒童成長提供更多的福利服務，讓每一位兒童都能平安快樂的成長，共同努力打造友善的兒童安全空間，營造在地樂活的城市。

市長 侯友宜



手冊使用一把罩

您好：

為了協助您從了解孩子身心發展開始到建立安全防護措施，本手冊提供相關兒童成長特性與安全議題、事故防治重點及新北市兒童福利服務等資訊，供您參考使用，期望與您一同為孩子營造安全的成長環境！

【兒童發展安全防護小撇步】

依據兒童成長年齡分別列出各階段應注意的安全防護重點，協助您為孩子營造安全快樂的成長環境。

【居家環境檢核表】

透過居家環境檢核表，讓您了解家中環境的潛藏危機、知道如何預防及建置安全的居家環境。

【遊戲場檢核表】

藉由遊戲場檢核表，讓您帶孩子至遊戲場玩時，可以先進行簡易的環境及遊具檢查，避免可能發生的危險情況。

【外出安全檢核表】

藉由外出安全檢核表，協助您帶孩子出遊時做好事前準備、提醒您出遊中的注意事項，讓您與孩子玩得放心、玩得安全！

【達人教防墜】

近年來居家墜樓跌倒事故多，請您跟著兒童安全達人一起打造居家安全環境，從窗戶、欄杆、地板進行安全防護措施，營造兒童安全的成長空間！

【兒童事故案例分享】

近來兒童事故案例層出不窮，其中不乏雷同的事故內容，然而若能記取前車之鑑，減少照護環境和行為中的危險因素，必能避免許多憾事的發生，因此在此部份將列出近年來發生的案例與對應的防護策略，期望能做為您的借鏡。

【兒童福利服務報馬仔】

新北市政府一直以來致力從弱勢家庭、托育照顧、醫療照顧、兒童保護、社區照顧、兒童發展、溫馨傳遞及兒童發展八大面向關心兒童福利！在此提供您新北市兒童擁有的福利服務措施，在有需求時可適時尋求協助。

兒童發展安全 防護小撇步

兒童在肢體動作與思想行為上皆與成人大不相同，也因此時而出現讓成人照護者意想不到的行為甚至是事故，所以了解不同年齡層的兒童因其發展不同，而可能有的不同風險，更是您的必備知能！

以下分別說明兒童在各階段的發展特性和安全議題，提供您平時預防事故之參考。

0 至 12 個月

發展特性	防護重點
一天的睡眠時間會超過 15 小時	1. 應隨時看顧孩子的狀況，避免棉被蓋住孩子的鼻子和嘴巴。 2. 餵奶後拍背讓孩子打嗝，並於喝完後半小時切勿讓寶寶進行大肢體動作或激烈遊戲，避免溢奶的情況發生，而導致窒息的狀況。
身形頭重腳輕，且頸椎尚未發育完全	搭乘車輛時選擇具後向安裝功能的兒童座椅或提籃式的兒童座椅。
會把手放入嘴中，還會搜尋可供吸吮的物體，看到有趣的東西會想拿，會在手中把玩或是放入嘴中	小東西一定要收拾好，並應選擇無小配件、不易撕毀的玩具，避免孩子吞食。
可自行爬行	1. 危險物品（如：藥品、清潔劑）放置於高處不讓孩子可拿取 2. 插座加裝安全防護蓋 3. 尖角貼上防護條 4. 門口及樓梯口可加裝柵欄防止孩子墜落 5. 於孩子爬行動線上不應有物品隨意置放 6. 勿讓孩子爬入狹小的空間中以免受傷
會自己翻身	1. 避免掉落，應隨時拉上嬰兒床護欄。 2. 避免放置在會翻落的地方，例如：沙發。
尚未能站穩	避免使用學步車，避免孩子因碰撞傢俱而跌倒受傷。

12 至 18 個月

發展特性	防護重點
喜歡玩水	孩子如在浴室，大人需在旁陪同，避免溺斃。
會隨時想要跟在主要照顧者身邊	應在廚房或陽台等門邊加裝柵欄，以明確劃分出危險區域，避免孩子進入。
會用手指拿取較小的食物，如餅乾、切丁水果	小東西一定要收拾好，並應選擇無小配件、不易撕毀的玩具，避免孩子吞食。
已有旋開、打開瓶蓋的能力	1. 固定傢俱、避免滑動，以免孩子跌倒。 2. 餐桌不鋪設桌巾，以防孩子拉扯時，桌上熱湯跌落。
會爬樓梯	門口及樓梯口可加裝柵欄防止孩子墜落。
會借用物體的協助達成目的，如利用小椅子拿高處的東西、利用木棍取得沙發下玩具	隨時看顧孩子舉動，避免孩子在拿取物品過程中有跌倒、卡在狹小空間中動彈不得的情形。

05

兒童發展安全防護小撇步

18 個月至 3 歲

發展特性	防護重點
好奇心旺盛	1. 短暫外出辦事、購物時，應帶著孩子或交由保母臨托，避免孩子獨處時因好奇心趁機嘗試危險行為。 2. 外出時應隨時留意孩子動態，不讓孩子離開視線範圍，避免孩子走失。 3. 熱水瓶或其他電器電線應收納好放置高處，避免孩子好奇拉扯導致燙傷或壓砸傷
會自己倒水，可控制得不錯，不過偶爾還是會噴出來	開飲機應放高、裝設熱水安全閥，避免孩子自行使用開飲機燙傷。
會開抽屜，對任何東西都有探索的興趣	應妥善收拾尖銳物品，並收納在有安全鎖扣的櫃子內。

發展特性	防護重點
會左右腳交替一步步上下樓梯、可以從樓梯第一階上跳下來	主要照顧者應隨時跟在孩子身後，注意孩子動態。
會踢球、單腳站、用腳尖站立或走路	可鋪設軟墊，防止跌倒撞傷。
已能奔跑	應養成走路手牽手、穿越道路抓手腕的習慣，避免孩子外出時，隨意奔跑或衝出發生事故。
會丟球、踢球	勿讓孩子在路口、門口玩耍，避免孩子在追球時與車輛產生衝突。
喜歡在床鋪上翻滾	可在地板上鋪設軟墊，避免墜落撞傷。
會攀爬傢俱	1. 勿將板凳放置於以下場所： (1) 餐廳內，避免孩子站在板凳上拿取熱湯造成燙傷。 (2) 陽臺內，避免孩子站在板凳上翻落而造成墜樓。 (3) 浴室內，避免孩子站在板凳上跌落浴缸，浴室內應於地板及浴缸內加裝止滑條。 2. 加裝電器防護用品，如：洗衣機加裝防開啓裝置、電風扇加裝防護網。
盪鞦韆或騎三輪車懂得手腳一起施力，不過有時會忘記注意前方以致撞上其他物體	1. 隨時看顧孩子的舉動，避免在遊戲時撞傷。 2. 教導孩子遊戲時應注意前方動態，避免撞到其他物體。 3. 由於幼童的控制與應變能力尚未成熟，具備動力之運動設備（如：腳踏車、滑板車）應在安全的空地時使用。
喜歡玩扮演遊戲	留意孩子模仿自己的危險舉動，如：開瓦斯、倒開水，發現危險行為立刻加以制止。

4 歲

發展特性	防護重點
好奇心強，喜歡探索	1. 禁止孩子攀爬桌子、窗戶。 2. 隨身收納窗簾繩、電線，避免絆倒、勒傷。 3. 告知平時走失時的應對策略，以利孩子走失後，第一時間能被找到。

發展特性	防護重點
活動範圍增大，可能於日常生活中接觸到有毒植物	1. 住家內不能種植有毒植物。 2. 孩子外出時也應叮囑不能隨意觸碰植物。 3. 要求遵守規定，以簡單明確又務實的詞彙訂定安全規則。
身形變得較大	選用坐墊型的兒童座椅，增加孩子乘車的姿勢高度，避免脖子被割傷、勒傷。
會使用湯匙或杯子	1. 使用不易打破之餐具。 2. 不讓孩子拿著筷子、叉子行走，避免跌倒時戳傷。
會玩彈簧床，特別喜歡在床上彈跳	1. 在床邊地板鋪設軟墊，避免孩子跌倒受傷。 2. 床鋪周邊避免擺放傢俱，如：桌、電器。 3. 窗戶應遠離床鋪並設置防開啓裝置。
體力旺盛，喜歡從事需反應快的遊戲，尤其是與同伴玩捉迷藏	1. 不可在危險地點逗留、躲藏，如：儲藏室、地下室，以免產生危險。 2. 不可在車庫前逗留、玩耍，以免車輛出入時發生危險。

5 歲

發展特性	防護重點
能認識自己的身體	教導認識自己的身體，特定部位，如：胸部、下體，不讓任何人觸碰。
不需旁人協助即會使用刀具	需提醒孩子使用的技巧，並要在主要照顧者的監督下才能使用。
能自行開啓門窗	門窗穩固並加裝防護措施，以免墜落或受傷。
喜歡蹦蹦跳跳	沙發、椅子旁仍需繼續鋪設軟墊。
跑跳的身段與速度都很靈活	1. 須叮嚀孩子與同伴追逐嬉鬧時需注意勿在騎樓或樓間。 2. 叮囑平時不應在車庫前逗留，橫越車庫時應注意警示燈、鈴聲，留意車輛出入。
可以從好幾個階梯上一躍而下	教導孩子此跳躍行為的危險，不讓其養成習慣。

發展特性

防護重點

喜歡幫忙做家事

可開始逐步教導電器使用技巧。

喜歡觀賞電視

篩選電視頻道，避免羶色腥。

喜歡與主要照顧者外出

1. 不管時間長短皆不將孩子獨自留在車中。
2. 教導孩子困在車中自救方法，如：至前座按喇叭等。

常與家中寵物接觸

教導相處方法，如：摸完寵物後應洗手。

6 歲

發展特性

防護重點

可學習抽象的圖形概念

可逐步教導車輛視野死角觀念，避免孩子在車後方逗留。

可開始獨睡

訓練獨睡時，可從僅睡床墊開始，避免翻落。

對陌生人較無戒心

1. 不在無主要照顧者陪同下，與陌生人交談。
2. 不在無主要照顧者同意下，搭乘陌生人車輛及拿陌人的東西
3. 認識求助的對象、工具，平時教導孩子各行業的工作性質及可以提供的服務及幫助。

會使用工具，如：剪刀、螺絲起子

可示範、教導正確的使用方式。

會排放書本、玩具

養成隨時將書本、玩具排放整齊的習慣，避免雜亂的書本、玩具跌落而砸傷孩子。

喜歡使用遊樂設施

1. 檢查遊戲場地墊、遊具是否損壞，周圍是否有危險物品，避免受傷。
2. 讓孩子穿著無拉繩衣物以免拉繩纏住遊具。
3. 留意孩子的遊戲行為，如有危險行為立即制止。
4. 遊戲時主要照顧者在旁陪伴，避免孩子受傷時無人照應。

會至戶外活動

1. 應教導遇見流浪動物、昆蟲時盡量遠離。
2. 外出時隨時注意孩子動態，避免走失。
3. 教導孩子辨識的資料，如記住自己的全名和家裡的住址及電話號碼。
4. 告知平時走失時的應對策略，以利孩子走失後，第一時間能被找到。

7 至 12 歲

發展特性	防護重點
身高還不夠讓駕駛人看到	穿越道路時應舉高手或旗子增加身高。
還無法即時應變路面狀況	1. 等候穿越道路時先距離人行道邊緣三大步，待可穿越道路時更應左看右看再左看後，再穿越道路。 2. 道路上行走時應遵循行走於面向來車那一側，並不併排走。 3. 平時應熟悉上下學路線，避免走失，並依據導護指揮安全穿越道路。 4. 應學習於路面騎乘時注意事項，如：遵行車行號誌、盡量騎巷道及注意後方來車。
精力旺盛，下課時往往跑跑跳跳	1. 不在走廊上、教室内奔跑避免撞傷。 2. 遊戲時不推擠、依順序排隊。
能獨自使用電器、做家事	教導正確打掃方式，如：使用清潔劑時應注意不混用並由家人陪同。
會獨自外出玩耍	1. 隨時告知家人行蹤，並應結伴同行，避免走失。 2. 平時應練習面對陌生人的應對方式，並認識鄰居、愛心商店，面對危險時能冷靜、鎮定，向大人求救。 3. 可教導學習如何發現遊戲場危險的地方，並學習受傷時該如何自我保護、向大人求助。 4. 教導孩子辨識的資料，如記住自己的全名和家裡的住址及電話號碼。 5. 認識求助的對象、工具，平時教導孩子各行業的工作性質及可以提供的服務及幫助。 6. 告知平時走失時的應對策略，以利孩子走失後，第一時間能被找到。
喜歡群聚、發展社交關係，會重視同儕意見	1. 篩選網路平台，避免接受暴力、霸凌訊息。 2. 教導正確的網路使用觀念，如：如何面對電腦遊戲中的暴力行為及語言、金錢使用觀念。 3. 與孩子建立溝通關係，碰到問題隨時向家人求助。 4. 協助選擇合適的手機軟體，避免羶色腥。

居家環境檢核表

「家」是最安全的地方嗎？

「家」其實是孩子最常發生意外事故的場所，因此營造一個安全的兒童居家環境即為十分重要的預防工作，以降低及減緩孩子事故的傷害程度。希望照顧者養成隨時自我檢視及反省的習慣，讓孩子都能快樂安全的成長。

檢核項目	檢核指標	O	X
門	通往室外門設有嬰幼兒無法自行開啓之門鎖		
	所有室內門有防反鎖裝置（或備有鑰匙）		
	應隨手將門關上，避免三歲以下的幼兒進入廚房		
	鐵捲門開關及遙控器放在嬰幼兒無法觸碰的地方		
	鐵捲門裝有偵測到物體則立即停止之安全裝置		
陽台	陽台有堅固圍欄（圍牆、扶手）且高度不得小於 110 公分，十層樓以上，不得小於 120 公分，底部與地面間隔低於 10 公分		
	陽台不可有供攀爬的橫式欄杆，且欄杆間隔需小於 6 公分或有避免鑽爬裝置		
	陽台未放置可供孩童攀爬的傢俱、玩具、花盆等雜物		
地板	嬰幼兒活動範圍內地板平坦不溼滑，並鋪設防滑防撞軟墊		
	浴室地板使用防滑地磚		
逃生口	除了正門外，另有供緊急逃生用之後門、陽台或窗戶。		
	逃生門（窗）圍欄維修狀況良好（如：無生鏽、鬆動等）；鑰匙置於嬰幼兒無法取得的明顯固定位置		
	逃生的通道、門、窗前，無堆置任何雜物，保持淨空		
窗戶	窗戶高於 110 公分		
	窗戶邊未放置供孩童攀爬的傢俱		
	窗簾拉繩長度及收線器位置為幼兒無法碰觸的高度		
室內樓梯	樓梯出入口設有高於 85 公分，間隔小於 6 公分及嬰幼兒不易開啓之穩固柵欄		
	樓梯的臺階高度及深度一致，且鋪設有防滑條		
	樓梯有完好且堅固之扶手或欄杆，供孩子上下樓梯時扶握		
	樓梯間無任何雜物		

檢核項目	檢核指標	O	X
傢俱設施	傢具無凸角或銳利邊緣		
	傢俱及家飾（如雕塑品、花瓶、壁掛物等）平穩牢固，不易滑動或翻倒		
	櫥櫃門加裝幼童不易開啓之裝置		
	桌上不放置桌巾，或如有桌巾應固定，不能隨意拉動		
電器用品	密閉電器（如：洗衣機、烘乾機、冰箱、脫水機等）嬰幼兒無法自行開啓，或放置位置遠離嬰幼兒		
	座立式檯燈、飲水機、熱水瓶、微波爐、烤箱、電熨斗、電熱器、捕蚊燈置於嬰幼兒無法觸碰的地方		
	電器用品放置平穩不易傾倒		
電線插座	電線不要放在嬰幼兒爬行或玩耍的地方		
瓦斯熱水器	室內每一樓層至少裝置一個偵煙器		
	裝設瓦斯防漏偵測器		
	瓦斯熱水器裝設在室外或通風良好處		
沐浴設備	浴室地板及浴缸內有防滑措施或扶手		
	浴缸、臉盆、洗臉槽、水桶不儲水或加蓋		
消防設施	室內備有使用期限內之滅火器		
	室內滅火器置於成人易取得，嬰幼兒無法碰觸的地方		
物品收納	鍋子放置在幼兒無法碰觸的地方，例如使用茶几阻隔幼兒靠近		
	開罐器、研磨器、食物處理機的組件、刀子、保鮮膜盒的銳利邊緣、削皮刀、餐具應收好放置在有加裝防範兒童的安全鎖之抽屜或櫥櫃中		
	維修工具、尖利刀器、易燃物品、電池、零碎物件、化妝飾品、塑膠袋等危險物品收納於嬰幼兒無法碰觸的地方		
	摺疊桌使用後，立即收至幼兒無法碰觸的地方		
	針對會造成燒燙傷的危險物品，如打火機，用畢後要妥善放置		
	吹風機、電熨斗…等電器用品，不使用時要將插頭拔掉，並妥當收存		
	細繩、塑膠袋或保鮮膜使用完後要妥善收好		
	隨手將小於直徑 3.17 公分的物品，例如錢幣、裝飾品、彈珠、玩具收好		
	含毒觀賞盆栽（如黃金葛、萬年青、聖誕紅、杜鵑、劍蘭等）置於嬰幼兒無法碰觸的地方		
	含毒溶劑及藥品與食物分開存放		

檢核項目	檢核指標	O	X
嬰幼兒睡床	嬰幼兒睡床有穩固的防跌落措施，邊緣及圍欄做圓角處理，柵欄間隙小於 6 公分		
	嬰幼兒睡床之附屬配件或自行加裝之附件穩固		
	嬰幼兒睡床外觀無掉漆、剝落、生鏽等狀況		
緊急狀況處理	緊急聯絡電話表、地震避難位置圖及緊急逃生路線圖置於固定明顯處		
	備有未過期急救用品之急救箱，並置放於成人易取得，嬰幼兒無法碰觸的地方。(急救用品：體溫計、無菌紗布、無菌棉支、OK 繃、繃帶、生理食鹽水、冰枕或冰寶等)		

強化良好的照顧行為及安全習慣

檢核項目	檢核指標	O	X
跌倒墜落	若不小心潑灑飲料或食物時，要立即清理乾淨以防分心滑倒		
燒燙傷	洗澡的相關物品已備妥，才帶幼兒進浴室		
	準備洗澡時先放冷水，再放熱水，把幼兒放入浴盆前再檢測一次溫度		
	會將熱食物遠離桌邊或廚台邊緣		
窒息	不餵食嬰幼兒整粒湯圓、核果、葡萄		
	知道長牙的嬰兒喜歡亂咬，給予的玩具會特別注意是否有易脫落的小物件		
	知道回奶及吐奶易噎到嬰兒，引起窒息		
	會留意棉被、衣物、枕頭是否會蓋住嬰兒的鼻子造成窒息		
	不會將奶瓶撐在某處給嬰兒喝		
	不用繩子縛住奶嘴，掛在嬰幼兒的脖子上		
	幫幼兒洗澡時，絕不因電話或電鈴響而離開將幼兒單獨留下		
	家中若有大型容器（如：浴缸、水桶等），無人使用時不可儲水		
	了解烘乾機、洗衣機的危險性，並隨時保持關閉的狀態，且未放置供攀爬的設備或用品		
	勿讓 4 個月內的嬰幼兒於睡眠中趴睡（註 1） 如有必要讓嬰幼兒趴睡，務必保持睡眠環境無任何影響嬰幼兒呼吸之障礙物，及不得讓嬰幼兒獨留		

檢核項目	檢核指標	O	X
中毒	不教幼兒學習開啓藥罐的安全開關盒蓋		
	噴灑殺蟲劑或消毒清潔劑時，會先把幼兒帶開		
	不會拿吃的藥騙幼兒說是巧克力或糖果		
	不會任意給幼兒服（抹）用藥劑（如食慾促進劑、八寶散、紅花油）		
	選擇良好浴室玩具給嬰幼兒，而非空的藥物罐、舊化妝品罐		
	不用食品器皿（如碗、汽水瓶…）盛裝清潔劑或殺蟲劑		
	針對會造成中毒的危險物品，如殺蟲劑、清潔劑、鈕扣型電池、藥品…，用畢後要妥善放置，即使是保健藥品，例如維他命		
	詳讀每件產品的標籤，了解廠商所提示的警告事項		
	每件藥品、清潔劑上的標籤以及瓶子，請保留原狀不隨意更動		
	丟棄過期、無用的藥物時，將安全瓶蓋拴好整瓶丟或是將內容物傾倒於廁所馬桶內立刻用水沖掉		



註 1：勿讓 4 個月內之嬰幼兒於睡眠中趴睡。

嬰兒因頸椎發育尚未完全，趴睡時如果呼吸道受阻，很容易因無法轉頭而窒息；雖然坊間有嬰兒用之透氣安全枕，但過去也曾發生嬰兒趴睡上面時因口水流太多，同樣造成呼吸道阻塞猝死案例，因此最好勿讓 4 個月以下嬰兒於睡眠中趴睡，以確保安全。

遊戲場檢核表

帶孩子去遊戲場玩耍時，應先幫孩子進行遊戲場把關，可利用簡易檢核表進行遊戲場檢查，不要讓孩子在不安全的遊戲環境下玩耍，並教導孩子在玩耍時應遵守秩序、禮讓，避免因行為不當（如：推擠、使用方法不當）而導致事故發生。

檢核項目	檢核指標	O	X
週邊環境 與清潔	設施表面或鋪面無積水、油漬或足以造成滑倒之殘留物		
	遊戲場乾淨整潔，沒有垃圾、雜物或危險物品，例如碎玻璃、尖銳物		
	設施下方鋪面與周圍地面平坦，無翹曲、凹洞、突出物、石頭或障礙物		
	遊戲場周邊沒有種植黃金葛、杜鵑、聖誕紅等有毒植物，且無設有危險設備如高壓電等		
遊戲場 告示牌	有設置遊戲告示牌，且標示清楚		
	有標示預期使用者的年齡		
	有管理單位、製造商及鄰近醫療資源的資訊		
	有標示移除頭盔、繞在脖子上之細繩或配件警告		
	當情況適用時，會標示對於熱表面與鋪面之警告；如金屬材質的遊具		
	當情況適用時，會標示對於遊戲設備位於堅硬表面危險性的警告；如磨石子滑梯		
設施構造	遊具表面沒有掉漆或剝落之情形		
	遊具本體沒有傾斜、彎曲或變形		
	遊具構造完好，無斷裂、裂縫、生鏽、損毀、凹陷、隆凸不平、零件遺失、變形彎曲、破損等		
	遊具本身本體沒有任何尖銳凸起物，如螺栓、木刺、玻璃或銳利邊緣		
	遊具上的螺栓、焊接點、環扣及軸承穩固牢靠，無鬆動或脫落		

外出安全檢核表

親子出遊是最開心的一件事，但出遊時要注意哪些安全小細節您都知道了嗎？爸爸媽媽我們一起來檢查看看吧！

檢核項目	檢核指標	O	X
出遊前	不攜帶易腐壞的食物（例如：肉製品、乳製品）。		
	穿著舒適、易活動的服裝，不穿有繩子、帽子、網洞的衣服，也不穿無包覆性的鞋子（例如：拖鞋、涼鞋）。		
	慎選出遊地點是否適合幼童遊戲（例如：是否符合幼童的年齡層、不出入有危險警告標誌之地點等）。		
	教導幼童熟記爸媽的緊急聯絡方式，提醒尋求鄰近商店或警察協助。		
	留意天氣變化，攜帶保暖、排汗衣物或防曬用具、雨具等。		
	攜帶幼童的熟悉物品（例如：奶嘴、娃娃）以利安撫幼童出遊時所產生的負面情緒。		
	備足醫藥用品（例如：幼兒常用藥品、暈車藥）。		
出遊中	避免幼童吃沒煮熟的食物（例如：冷盤、生魚片）。		
	不讓幼童佩帶有長繩索的包包或小配件（例如：項鍊等）；若有穿外套，在遊戲前也要將外套脫掉。		
	住宿時，將床緊靠牆邊，讓幼童睡在靠牆處，或向飯店借護欄安裝於床邊，避免幼童從床上掉落		
	留意住宿地點的窗戶開口、欄杆寬度及高度，勿於窗邊堆放物品，避免幼童攀爬而墜落		
	睡覺時，成人應與幼童保持適當距離，避免壓到幼童而造成受傷窒息		
	外出住宿時應確實留意幼童去向，避免幼童至不安全處（例如：靠近窗戶或將自己關在衣櫃內）		
	安全配備要確實（例如：騎乘腳踏車應安裝警示燈、配戴安全帽等防護）		
	乘車時，確實讓幼童乘坐兒童安全座椅或學童用座椅		
	使用幼童手推車等待過馬路時，成人應緊握推車把手，且固定輪胎之卡榫，避免手推車滑動		
	出遊時，大人應留意幼童的動向，並緊握幼童手腕，提醒幼童遠離陌生人，以免走失		
	不讓幼童至危險或禁止進入的場域遊戲或游泳		
	確實檢查遊戲場域及設施是否安全（例如：遊樂設施是否損壞）		
	注意活動時間安排的長度及彈性		
	當幼童情緒不穩定時，可適時給予安撫的玩具，降低不安全感		



達人教防墜

近年來居家防墜事故頻傳，
其實只要做好居家安全檢視與防護，
八成以上的危險都可以避免。
現在，就跟著兒童安全達人一起打造居家安全環境吧！

靖娟基金會
林月琴 執行長

窗戶篇

家具擺設需考量
動線流暢，窗戶
旁不要有讓兒童
容易攀爬的家具，
像沙發、床舖等，
杜絕危險！



外推式窗戶防墜教學

17

達人教防墜

1



外推式窗戶，只要一個步驟，輕鬆防墜！

2



準備好工具－螺絲及螺絲起子，預留窗戶 10 公分的距離，將螺絲鎖在窗戶上。

3



鎖好後，窗戶被限制只能開口 10 公分！防墜裝置就完成了！

外推式窗戶防墜教學

18

達人教防墜

左右推的窗戶可以加裝兒童安全扣，避免孩子墜落危險！



使用方法



手指朝左右推開開關，讓兒童安全開關彈出



彈起的兒童安全開關，限制窗戶最多開啓 10 公分，保護兒童免於墜樓的危險！

關閉安全開關



手指朝左右推開開關，壓下中間突出的安全扣即可解除裝置。



關掉後，窗戶即可全開！

地板篇



家長可以在浴室或浴缸裡鋪上防滑條、止滑墊等增加地板的阻力，防止兒童在洗澡、如廁時跌倒！

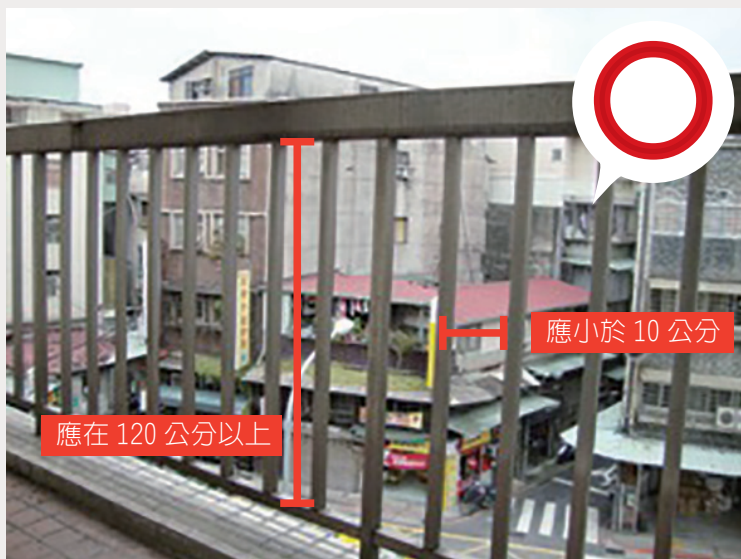
防護墊除了可以給兒童一個專屬的遊戲空間外，也能在兒童不小心跌倒時發揮保護效果。



浴室地板貼上「止滑條」，或是使用「止滑墊」預防滑倒。

欄杆篇

陽台欄杆應以直式取代橫式，圍牆高度應在 120 公分以上，且間隔應小於 10 公分，防止兒童攀爬，也阻隔他們掉下去的危險！



獨處篇



兒童千萬不能獨處！不獨處的定義為「照顧者的視線沒有離開兒童身上」，通常意外就發生在瞬間，照顧者除了陪在兒童身邊，更要隨時留心他們的狀況，讓「人在，心也在」。也別讓大小孩獨自照顧小小孩，以免事故發生時無法有效應變！

法規篇

安全達人提醒您，想更進一步知道相關法規及防墜設施的規格標準內容，可上網搜尋：

- 1 內政部營建署公寓大廈防墜設施設置原則
- 2 至內政部營建署網站點選最新消息→法規公告，在法規查詢處輸入：公寓大廈防墜設施設置原則

兒童事故新聞分享

近年來兒童事故案例頻傳，雖然藉由媒體報導，相關安全議題已逐漸被社會大眾所重視，然而兒童畢竟與成人不同，仍會有許多意想不到的危險因子會對兒童造成危害，因此將提出曾發生的新聞案例，期望能協助您應對危機事件，減少生活環境中的危險因子。

居家安全



「家」是常人觀念中最安全的地方，然而卻也可能是危機四伏的，往往成為兒童最常發生事故傷害的場所，常見的傷害包含墜落、壓砸夾刺撞傷、異物哽塞、誤食、燒燙傷及一氧化碳中毒等，以下提供相關預防、處理策略。

2018/12/11

NEWS TV

22

NEWS 1

平安符纏繞窗簾繩勒死女嬰 新手爸爸抱屍痛哭

桃園市一名新手爸爸睡前在9個月大的女兒脖子上掛平安符，盼望女兒健康成長，沒想到女兒竟在爸爸熟睡後爬到房間窗邊玩耍，導致平安符跟窗簾繩糾纏在一起，緊勒女嬰頸部造成窒息。爸爸睡醒時，看到眼前的景象簡直不敢相信，哭著抱起女兒的遺體衝進醫院，明知已經回天乏術還是請醫生急救，令人看了一陣鼻酸。



預防觀念和措施

1. 窗簾拉繩長度及收線器位置應捲高收妥，使兒童不易碰觸。
2. 應該避免在窗戶週遭放置可攀爬之物品。
3. 窗戶建議設有防墜落的安全設備（使兒童無法自行開啓或加設護欄）。

NEWS 2

大人不在家 4 歲童爬陽台墜樓亡

23

兒童事故新聞分享

4 歲女童因雙親外出上班，由奶奶照顧。奶奶見女童在房間內睡覺，接到友人的電話，便下樓向友人拿東西。返家後發現原本在床上的孫女不見了，從客廳的落地窗探頭往下看，發現孫女已經墜落一樓地面。專家建議若家中有幼童，窗戶應加裝防護措施。



預防觀念和措施

一不四要原則：

1. 兒童確實不獨處：兒童尚未有危險及自我保護的概念，因此不獨處的定義為「照顧者的視線沒有離開」兒童身上。
2. 傢俱擺設要考量：窗戶或陽臺旁邊避免擺設得以讓兒童攀爬的傢俱（如：沙發、椅子）或物品（如：箱子、報紙等），避免兒童攀爬墜落。
3. 窗戶開口要限制：窗戶開口小於 10 公分，若為外推窗戶則是 45 度內，避免兒童從窗口墜落。
4. 陽臺高度要確認：陽臺高度應高於 120 公分，避免兒童攀爬翻落。
5. 尖角地板要防護：傢俱邊角應有防護措施，地板有安全防護（如：軟墊）。

2018/10/18

NEWS TV

24

兒童事故新聞分享

NEWS 3

爸爸煮泡麵充飢 2 歲兒弄翻熱水燙傷恐植皮

南投縣一名男子日前深夜在家泡泡麵，不料 2 歲幼子好奇拉扯桌巾，意外遭近百度的熱水燙傷胸口及腹部，導致全身約 10% 二度燙傷，被緊急送醫救治，所幸清創手術後，目前並無大礙，但後續是否需植皮，還要再觀察。



預防觀念和措施

1. 妥善收拾家中的熱燙容器（如：熱水瓶、開飲機、湯鍋）及發熱電器（如：熨斗、電鍋、烤箱、微波爐、整髮電器、吹風機），電線收納整齊，避免兒童絆倒，電線收納需注意灰塵清潔，避免電線走火。
2. 教導兒童未經允許不能拿取、碰觸危險物品（如：打火機、插座等）。
3. 點火器、打火機、火柴等物品，擺放在兒童不易碰觸的地方。
4. 桌上應盡量避免置桌巾，或如有桌巾也應妥善固定，不使其能隨意拉動。

NEWS 4

臉朝下趴浴缸 6 歲童洗澡疑溺斃

台中市發生一起男童疑洗澡時溺斃浴室意外。一名 6 歲男童在家中洗澡時，被父親發現倒在浴缸水中沒有生命跡象。警方表示，男童父親稱，自己洗完澡後換兒子進去洗，過一段時間他覺得浴室沒有聲音，進浴室查看時就發現兒子在浴缸裡臉部朝下，沒有生命跡象。雖當場已進行 CPR 急救，並將男童緊急送慈濟醫院搶救，但最後仍宣告不治。



預防觀念和措施

1. 不獨留兒童在浴室，「照顧者的視線沒有離開」兒童身上。
2. 有兒童的家庭，家中的中、大型容器不應有蓄水，抽水馬桶加蓋，以防兒童跌入嗆溺。

2017/02/27

NEWS TV

26

NEWS 5

翻身趴睡釀禍 滿月男嬰窒息送醫不治

新北市板橋區一名出生才滿月的男嬰，今天早上7點多，父母正準備要餵奶時，發現男嬰俯趴在嬰兒床上一動也不動，上前查看後發現男嬰已沒有呼吸。警方調查，男嬰與父母同睡一房，送醫急救後仍宣告不治。由於男嬰並未罹患先天性疾病，身上也無任何外傷，初步研判可能是趴睡造成窒息死亡。



預防觀念和措施

1. 新生兒應仰睡，勿側睡、趴睡，以防不慎窒息。
2. 嬰幼兒應與成人同房睡，但不同床，因無防護護欄容易跌落。
3. 嬰兒床不放置防撞軟墊、填充玩偶，且寢具不過重，避免掩住口鼻。
4. 嬰兒床避免柵欄間距超過6公分，不具升降柵欄，以免卡住頭或手腳。
5. 不讓嬰幼兒睡在沙發上或軟枕頭、被子旁，以免掩住口鼻。

2017/01/12

NEWS TV

28

NEWS 1

太平長億公園危機四伏 民批三流公園

台中市太平區長億公園因年久失修，小朋友最喜歡的溜滑梯，四周的地墊，多處裂縫、翹起，小朋友一不小心就會跌倒。民衆嚇到不敢帶小孩到公園。



預防觀念和措施

1. 到遊戲場遊玩時，應先注意是否有設置告示牌。
2. 家長應先利用簡易檢查表確認遊戲場是否安全，再讓孩子進行遊玩；若發現設施有危險之虞，應禁止讓孩子使用並通報管理人。

NEWS 2

5 歲童指卡玩具 母親求助警察

29

兒童事故新聞分享

嘉義市 5 歲女童因右手食指被玩具卡住，痛得哇哇大哭，母親不知如何是好，求助警察，最後由消防人員解圍。由於女童因手指腫脹疼痛而哭鬧不休，警方除了安撫女童情緒外，也請消防人員協助。經消防人員評估後，以斜口鉗將塑膠玩具剪斷，解除女童的痛楚。



預防觀念和措施

1. 選擇有商品檢驗標識的玩具：政府將玩具列為應檢項目，在品質及安全檢核進行把關工作，在選購上應以是否有商品檢驗標識做為購買的依據。
2. 標示清楚且詳細：選購上應多注意玩具的標示，如製造商之詳細資料（名稱、地址、電話、統一編號）、成份及材質、適用年齡、使用方法或注意事項、有可能危害使用者安全或健康者要用特殊警告標誌。
3. 玩具本體的確認：
 - (1) 玩具上如有小物件（如眼睛、鼻子、小釦等，應試試是否牢固？
 - (2) 玩具邊緣是否平整？
 - (3) 有無木屑刺傷之虞？
 - (4) 強度是否能耐得住兒童壓槌、塗料是否容易脫落？
 - (5) 是否含鉛？
 - (6) 是否容易扳開而露出裡面的零件？
 - (7) 手指會不會被夾住？…等事項。

交通安全

30

兒童事故新聞分享



1 等候三大步

等候時應距人行道邊緣三大步



2 起步三動作

左看右看再左看



3 舉起我的手

舉起手或旗子來增加身高讓駕駛人看到



4 專心向前走

應注意左右有無來車，專注並且避免奔跑過馬路

要離開家門，孩子便須面臨車水馬龍的交通環境，然而沒有足夠應變能力的孩子們，往往是交通環境中的弱者，因此教導孩子們自我保護的能力更顯重要！以下提供您教導孩子在交通環境中自我保護的策略。

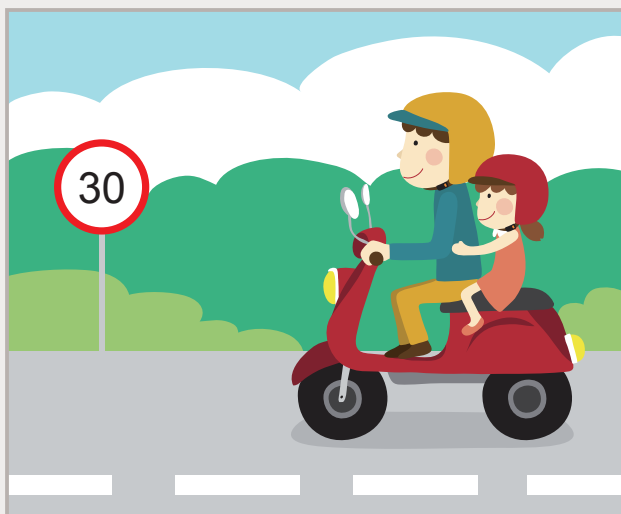
NEWS 1

2 歲男童站機車踏板 撞廂型車心臟破裂亡

|| 台北市一名男子昨晚騎機車載妻子及 2 歲兒子，男童站在車踏板上，不料在巷口與廂型車發生擦撞，衝擊力道過大導致男童胸腔受到壓迫，當場重傷倒地，送醫後因心臟破裂傷重不治。

31

兒童事故新聞分享



預防觀念和措施

騎機車載兒童注意事項

1. 站立機車前踏板或在踏板設座椅，均屬違規。
2. 機車除駕駛外僅限承載 1 人，且應坐後座並採跨坐。
3. 安全帽應選擇適合頭型大小及有檢驗合格標章，並於使用時繫好帽帶。
4. 建議行進時速應降至 30 公里以下，行進中勿突然猛加油或煞車，以避免發生事故。

2017/01/17

NEWS TV

32

NEWS 2

疑安全椅沒綁好 女童連椅撞飛

小客車在國道中山高速公路彰化埤頭段失控撞上護欄，再撞上半連結車，車內三歲女童的安全座椅未固定在車上，造成女童連椅甩出車外被輾斃。國道警察呼籲民衆使用安全座椅一定要確認已固定好安全座椅及繫好安全帶。

兒童事故新聞分享

兒童安全座椅分齡使用

預防觀念和措施

一、依據「小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法」第四條，小型車附載幼童行駛於道路時，應將幼童依下列規定方式安置於安全椅：

- (一) 年齡在 1 歲以下或體重未達 10 公斤者，應安置於車輛後座之嬰兒用臥床或後向幼童用座椅，予以束縛或定位。

後向式



0-1歲或10公斤以下的嬰幼兒

兒童安全座椅分齡使用

33

兒童事故新聞分享

(二) 年齡逾 1 歲至 4 歲以下，且體重在 10 公斤以上至 18 公斤以下者，應坐於車輛後座之幼童用座椅，予以束縛或定位。

後向式



1-4歲或10-18公斤的幼童

(三) 年齡逾 4 歲至 12 歲以下，或體重逾 18 公斤至 36 公斤以下之兒童，應坐於車輛後座並依汽車駕駛人及乘客繫安全帶實施及宣導辦法規定使用安全帶。

增高椅



4-12歲或18-36公斤，繫安全帶會勒到脖子的兒童

兒童安全座椅分齡使用

安全帶



4-12歲或18-36公斤，繫安全帶不會勒到脖子的兒童

- 一、每一安全椅以乘坐一位幼童為限，並應依安全椅產品檢附之說明書所示方式，確實將安全椅與汽車座椅連接穩固。第一項幼童安全椅使用規定，如因幼童體型特殊顯無法依規定使用者，得用適當之安全椅。
- 二、依據「小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法」第六條，幼童安置於安全椅時，除依第四條規定辦理外，並應注意下列事項：
 - （一）裝置安全椅之座位不可搭配使用安全氣囊。
 - （二）車輛遇交通事故或緊急煞車等突發狀況後，應立即查看乘坐之幼童及安全椅是否穩固並作必要之調整。

三、未使用安全座椅之罰鍰：

年齡與體重	兒童保護裝置	罰鍰（新臺幣）	
4 歲以下且 18 公斤以下	應使用安全座椅	1,500 元 -3,000 元	
逾 4 歲或 逾 18 公斤	繫妥安全帶，如果會 勒到脖子請搭配學童 用座椅	一般道路	1,500 元
		高、快速公路	3,000 元－ 6,000 元

人身安全



兒童往往在獨處或大人不注意時受傷，因此保護兒童安全更應隨時注意孩子的動向，教導孩子盡量結伴同行，減少迷路、被陌生人拐騙的危險，以下列舉近年人身安全相關新聞，供您參考，期盼能減少兒童獨處機會，並能用心陪伴。

2018/03/23

NEWS TV

36

NEWS 1

給你糖跟我走！國小校園男廁驚傳拐童案

新北市淡水國小校園內，驚傳糖果拐童事件！當時下課時間，兩名小一男童結伴上廁所，一名中年男子疑似躲在廁所內，接著拿出糖果，要兩名男童跟他走，好在男童立刻向老師求援，才沒發生危險。目前警方正在過濾監視器，校方也強調會加強維安。



預防觀念和措施

運用「叫、跑、說」原則：
往陌生人的方向叫喊老師或家長，藉此轉移注意力，趁機跑離陌生人，
最後報告老師這樣的情況。

NEWS 2

餵狗慘遭猛撲攻擊 小二童受傷住院

37

兒童事故新聞分享

高雄傳出比特犬攻擊男童的意外！小二男童拿餅乾要餵食哥哥同學家飼養的狗狗，他把食物丟向狗狗讓狗誤認遭攻擊，當場猛撲還兇猛咬人，儘管哥哥的同學衝過來幫忙制止，黑狗仍然咬住男童不放，過程超驚悚！結果男童手部、背部被咬傷，跌倒時手部也骨折，目前仍住院治療中。

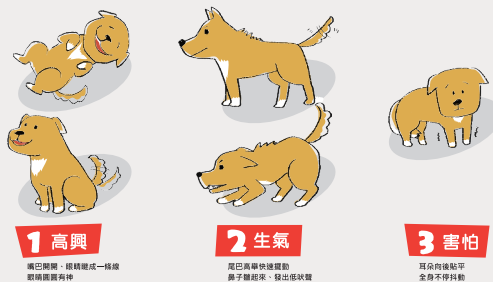
I KNOW
汪汪
關於狗狗

預防觀念和措施

平時可依以下守則教導兒童遇到狗狗時應如何相處。

1. 先觀察狗狗的表情，確認狗狗目前的狀態（如：生氣或害怕）。
2. 千萬不能喊叫、跑和逗弄狗狗。
3. 盡量站直並兩手貼近身體兩側。
4. 眼睛看前方不看狗狗。
5. 等狗狗走掉後再離開。

情緒



行為



2018/12/20

NEWS TV

38

NEWS 3

小一男童遭同學扔飛盤、脫褲霸凌 老師竟在旁錄影訕笑「假哭啦」

影片中，一名國小一年級的學童躲在角落哭泣，但一旁的同學還是拼命拿飛盤往他身上丟，不時還可聽到錄影的人與同學笑鬧「假哭啊」、「他很愛演戲」，更離譜的是，這錄影的人竟是這名學童的導師！影片曝光後引發眾怒，而這間位於南投的國小校方表示，下午校長會帶著老師，親自到學生家庭致歉。

兒童事故新聞分享



預防觀念和措施

1. 尊重彼此的差異性：不因為身高、胖瘦、口音等不同而生嘲弄之心，可利用電影欣賞、戲劇扮演學習生命教育的議題。
2. 營造互助正向的氛圍：設計班級活動如優點轟炸，讓孩子學習看到不同的優點，更會因聽到別人的讚美而肯定自己，增加自信心的同時就不容易因為自卑感作祟而衝動處事。
3. 師生、親子之間溝通順暢：不論是霸凌者或是被霸凌者一定都是有跡可循的。若師長和孩子的溝通管道順暢、彼此信任，就可以即時求助並得到正向的引導協助，如用日記的形式觀察孩子的狀況，並在第一時間介入處理，有時對霸凌者與被霸凌者雙方來說，都會是良好的機會教育。

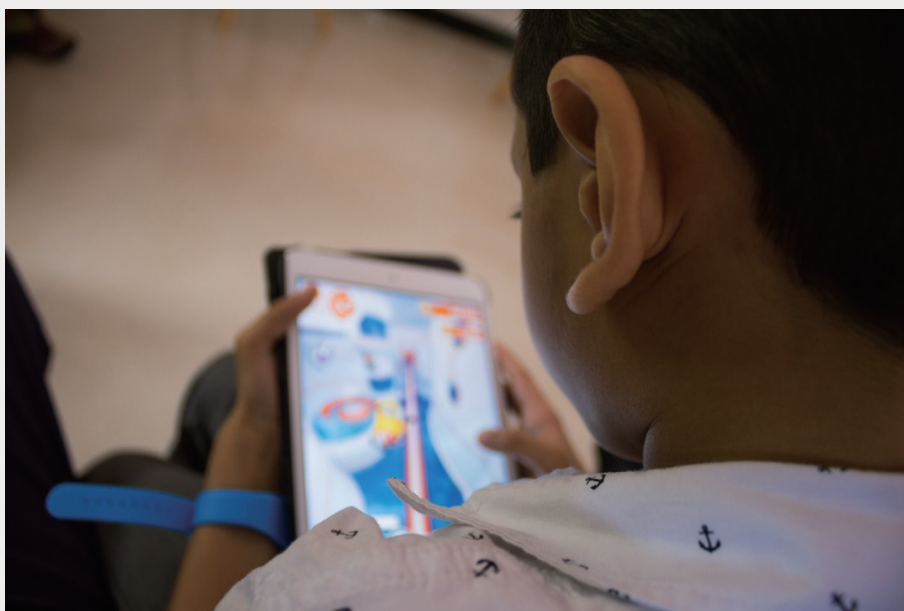


image:Freepik.com

媒體世界日新月異，越來越多的兒童會上網、下載 APP，甚至是刷卡！因此更需特別注意孩子們在網路世界可能接觸到的形形色色的訊息，以防暴力、色情訊息，讓孩子觀念偏差，以下列舉近年媒體使用安全相關新聞，供您參考。

2017/02/22

NEWS TV

40

兒童
事故
新聞
分享

NEWS 1

眼球須發展「追視」別讓孩子迷 3C 影響學習力

手機、平板、電腦近年逐漸成為孩童主要的玩物，由於 3C 產品的感覺刺激較戶外活動單調貧乏，近年來「感覺統合失調」的孩童逐漸增加。專家提醒，孩子在 4 到 5 歲時是眼球發展「追視」能力的重要階段，錯過了黃金期，未來將影響手眼協調，閱讀可能跳字漏行，連帶影響學業困難。

2不 3要

預防觀念和措施

國健署提供家長「2不3要」護眼小撇步：

- 1 不：未滿 2 歲幼兒不看螢幕。
- 2 不：2 歲以上每日看螢幕不要超過 1 小時。
- 1 要：看書保持 35~40 公分距離。
- 2 要：近距離用眼，每 30 分鐘要休息 10 分鐘。
- 3 要：每日戶外活動 2~3 小時。

NEWS 2

兒少網路成癮 家長把關才是良藥

隨著科技的發達，越來越多孩子罹患網路成癮症，兒少沈迷網路遊戲，以及衍生過度購買網路遊戲點數等現象亟需關注，進而引發是否需要制訂專法或是修法增定家長監督機制的討論聲浪。但醫界呼籲家長應避免讓孩子過早接觸 3C 產品，善盡父母職責才是解決網路成癮的最佳良藥。



預防觀念和措施

1. 教導兒童正確及適當地使用網際網路，有使用的時間限制，將網路視為一種工具，並且陪伴開拓更多元化的休閒活動。
2. 加強並建立人際關係與溝通社交技巧之訓練，免於過度依賴網路，藉由學習社交技巧與處理人際衝突的方式，可以避免在現實社會中受到人際互動的傷害與挫折。
3. 釐清其生活目標與學習時間規劃，對自己的時間規劃及壓力調適也是可以改善生活方式之一。
4. 參與社交的活動（如：夏令營），娛樂性活動（如：音樂會）或者是打工增進人際關係的活動，發揮自我專長、提昇自尊及責任感的活動，在現實生活中獲得肯定與成就。

兒童福利服務報馬仔

0 至 2 歲公共及準公共化托育費用補助

42

兒童福利服務報馬仔

補助對象

- 一、未滿 2 歲兒童送請托育公共及準公共化服務提供者照顧（不含三親等以內照顧）。
- 二、兒童之父母（或監護人）經稅捐稽徵機關核定之最近 1 年之綜合所得總額合計未達申報標準或綜合所得稅稅率未達 20 % 者，或政府依社會救助法審核認定為中低收入戶、低收入戶或弱勢家庭。
- 三、兒童送托日間托育、全日托育、夜間托育等，且每週時數 30 小時以上。
- 四、申報期間，該名兒童未經政府公費安置收容、未領取因照顧該名兒童之育嬰留職停薪津貼、育兒津貼或其他政府同性質之津貼。
- 五、兒童之父母（或監護人）不得指定一對一收托。但發展遲緩、身心障礙、罕見疾病或有其他特殊狀況之兒童，不在此限。

申請窗口

申請人檢附應備文件送交幼兒托育地點之居家托育服務中心或托嬰中心辦理。

補助標準

- 一、幼兒送托準公共化機制簽約之私立托嬰中心或居家托育人員照顧者：
 - （一）一般家庭：6,000 元 / 月。
 - （二）中低收入戶：8,000 元 / 月。
 - （三）低收入戶、弱勢家庭：10,000 元 / 月。
 - （四）以上家庭若有第三胎以上（含）子女，僅第三胎以上加發 1,000 元 / 月。
- 二、幼兒送托公共托育中心或公共社區家園照顧者：
 - （一）一般家庭：3,000 元 / 月。
 - （二）中低收入戶：5,000 元 / 月。
 - （三）低收入戶、弱勢家庭：7,000 元 / 月。
 - （四）以上家庭若有第三胎以上（含）子女，僅第三胎以上加發 1,000 元 / 月。

備註：第三胎定義係指戶籍登記為同一父親或母親且依出生年月日排序計算之第三名（含）以上子女。

申請時間 及 洽詢單位

- 一、應於托育事實發生 15 日內備齊申請文件提出申請。
- 二、洽詢單位：新北市政府社會局兒童托育科 02-29603456 分機 3672、3673、3668、3681、3683、3685

0 至 2 歲托育費用補助 – 新北市加碼補助

43

兒童福利服務報馬仔

補助對象

- 一、新北市公共托育合作聯盟
未滿 2 歲幼兒且父母一方設籍於新北市，送托加入新北市合作聯盟之私立托嬰中心或居家托育人員者，且符合衛生福利部社會及家庭署「未滿二歲兒童托育準公共化服務與費用申報及支付作業要點」之補助資格者，提供托育增額補助。
- 二、新北市三位以上子女及弱勢家庭托育費用補助實施計畫
設籍並實際居住於新北市之有三位以上子女及弱勢家庭之未滿 2 歲幼兒，被送請本市領有居家式托育服務登記證書之托育人員、公私立托嬰中心照顧者，提供托育增額補助。
 - (一) 三位以上子女家庭：戶籍登記為同一母親或父親，並依出生時間排序計算之第三位以上之未滿 2 歲之幼兒。
 - (二) 弱勢家庭：幼兒之父母、監護人或實際照顧幼兒之人，經本局所屬各區域社會福利服務中心、新北市政府家庭暴力暨性侵害防治中心評估轉介、本局委託補助辦理未成年懷孕少女服務之民間單位團體評估轉介，或其他特殊情形經社工員評估確實有需要，並經本局同意者。

申請窗口

申請人檢附應備文件送交幼兒托育地點之居家托育服務中心或托嬰中心辦理。

補助標準

- 一、新北市公共托育合作聯盟
 - (一) 送托合作聯盟私立托嬰中心：每月增額補助 3,000 元。
 - (二) 送托合作聯盟居家托育人員：每月增額補助 2,000 元。
- 二、新北市三位以上子女及弱勢家庭托育費用補助實施計畫
 - (一) 三位以上子女家庭：補助每位幼兒每月 1,000 元（須符合衛生福利部社會及家庭署「未滿二歲兒童托育準公共化服務與費用申報及支付作業要點」之補助資格）。
 - (二) 弱勢家庭：送托居家托育人員照顧者，補助每位幼兒每月 1 萬 2,000 元；送托私立托嬰中心照顧者，補助每位幼兒每月 1 萬 3,000 元（不得與未滿二歲兒童托育公共及準公共化費用暨公共托育合作聯盟或其他同性質之生活類補助或津貼重複領取）。

申請時間及洽詢單位

- 一、應於托育事實發生 15 日內備齊申請文件提出申請。
- 二、洽詢單位：新北市政府社會局兒童托育科 02-29603456 分機 3672、3673、3668、3681、3683、3685

育有未滿二歲兒童育兒津貼

補助對象

- 一、設籍本市 2 足歲以下兒童。
- 二、經直轄市、縣（市）政府依社會救助法審核認定為低收入戶或中低收入戶，或兒童之父母（或監護人）經稅捐稽徵機關核定之最近一年綜合所得總額合計未達申報標準或綜合所得稅稅率未達 20%。
- 三、兒童未經政府公費安置收容。
- 四、未同時領取因照顧該名兒童之育嬰留職停薪津貼或公共及準公共化托育費用補助。

申請窗口

由申請人檢具申請書及相關證明文件郵寄或親自送至兒童戶籍所在地之區公所提出申請。

補助標準

- 一、最近一年綜合所得總額合計未達申報標準或綜合所得稅稅率未達 20% 家庭：每名兒童每月補助新臺幣 2,500 元。
- 二、中低收入戶：每名兒童每月補助新臺幣 4,000 元。
- 三、低收入戶：每名兒童每月補助新臺幣 5,000 元。
- 四、以上家庭若有第三胎以上（含）子女，僅第三胎以上每月補助加發新臺幣 1,000 元。
- 五、已領有政府其他相同性質之生活類補助或津貼者，不得重複領取。
- 六、本津貼追溯自受理申請月份發給，但兒童出生後六十日內完成出生或初設戶籍登記並申請者，得追溯自出生月份發給。

申請時間
及
洽詢單位

- 一、申請時間：未滿 2 足歲且初設戶籍後即可提出申請。（本津貼追溯自受理申請月份發給，但兒童出生 60 日內完成出生或初設戶籍登記並申請者，得追溯自出生月份發給。）
- 二、洽詢單位：新北市政府社會局兒童托育科 02-2960-3456 分機 3667、3680。

公共托育中心

服務對象

收托未滿 2 歲之兒童，且兒童與其法定代理人之一方須設籍新北市。

服務內容 及 收費標準

一、服務內容：

（一）日間托育：依據嬰幼兒發展階段，給予適切的照顧與專業系統的活動學習。

（二）社區親子服務：提供各項友善社區的親子服務，如親職講座、親子遊戲、幼兒律動、故事繪本及創意 DIY 等活動。

二、收費標準：

日間托育每月月費以中心公告為準（不含奶粉、尿布等個人相關用品費用），另符合托育費用補助資格者由中心協助申請。

三、新北育兒資訊 (<https://lovebaby.sw.ntpc.gov.tw>)：

網站內容主要為「福利補助」、「托育服務」、「親子館」、「育兒新知」等四大區塊，提供各式托育福利補助等資訊、托機構及居家托育服務中心資訊查詢、親子館資訊及課程報名、育兒影音及文章、教玩具推薦等。

四、公共親子中心：於本市 12 個偏鄉區設置公共親子中心，提供家長及學齡前幼兒共玩共學、共歡樂的服務及友善空間。

新北市公共托育中心聯絡資料

編號	中心名稱	地址	電話
1	汐止忠厚公共托育中心	新北市汐止區樟樹一路 137 巷 26 號 2 樓	2641-3300
2	三重重新公共托育中心	新北市三重區重新路 5 段 511-513 號 2 樓	2995-3933
3	板橋新板公共托育中心	新北市板橋區漢生東路 258 號 2 樓	2961-0601
4	中和南勢角公共托育中心	新北市中和區捷運路 56 號 2 樓	2944-9595
5	新店安康公共托育中心	新北市新店區安康路 2 段 120 號 2 樓	8666-2789
6	泰山幼獅公共托育中心	新北市泰山區全興路 212 號 3 樓	2296-0028
7	新莊昌平公共托育中心	新北市新莊區昌平街 200 號	8521-3521
8	林口仁愛公共托育中心	新北市林口區文化一路 1 段 137 號 3 樓	2609-7311
9	三重二重公共托育中心	新北市三重區大有街 10 號	2985-0820
10	板橋大觀公共托育中心	新北市板橋區大觀路 1 段 30 號	2965-9922
11	土城和平公共托育中心	新北市土城區中正路 18 號 2 樓	2260-9588
12	永和中興公共托育中心	新北市永和區國光路 116 巷 2 號 2 樓	8923-1199
13	淡水淡海公共托育中心	新北市淡水區淡海路 111 號	2805-6620
14	蘆洲鷺江公共托育中心	新北市蘆洲區民族路 7 號	8282-7702
15	蘆洲長安公共托育中心	新北市蘆洲區長安街 96 號 2 樓	8286-7150
16	樹林保安公共托育中心	新北市樹林區保安街 1 段 7 號 1 至 2 樓	2675-8333
17	汐止北峰公共托育中心	新北市汐止區中興路 250 號 2 樓	8693-3229
18	鶯歌昌福公共托育中心	新北市鶯歌區永明街 22 號	8677-6209
19	新店新和公共托育中心	新北市新店區安和路 3 段 100 號	8668-0995
20	土城廣福公共托育中心	新北市土城區學府路 1 段 127 號	2266-9000

編號	中心名稱	地址	電話
21	中和連城公共托育中心	新北市中和區中和路 100 號	8245-2018
22	樹林武林公共托育中心	新北市樹林區保安街 2 段 151 號	2684-5000
23	新莊裕民公共托育中心	新北市新莊區中正路新生巷 66 號 1 至 3 樓	2906-8321
24	三峽鳶山公共托育中心	新北市三峽區中山路 127 號 3 樓	2673-6782
25	三重台北橋公共托育中心	新北市三重區重新路一段 108 號 2 樓	2976-4358
26	五股興珍公共托育中心	新北市五股區五工六路 9 號 2 樓	2299-2089
27	泰山同榮公共托育中心	新北市泰山區明志路 1 段 427 號 2-3 樓	2296-6939
28	中和民享公共托育中心	新北市中和區民享街 37 號 2 樓	2225-1139
29	三峽光明公共托育中心	新北市三峽區光明路 71 號 2 樓	8617-3626
30	中和錦和公共托育中	新北市新店區寶橋路 8 號	2242-0016
31	新店北新公共托育中心	新北市新店區寶橋路 8 號	2913-2289
32	淡水新興公共托育中心	新北市淡水區大義街 12 號	2625-9966
33	八里下庄公共托育中心	新北市八里區舊城路 19 號 2 樓	8630-3740
34	板橋信義公共托育中心	新北市板橋區四川路 2 段 245 巷 60 號	8966-4066
35	三峽中園公共托育中心	新北市三峽區弘園街 22 號	2673-9366
36	新店青潭公共托育中心	新北市新店區北宜路 2 段 80 號	2217-1216
37	板橋國光公共托育中心	新北市板橋區中正路 325 巷 30 號	8965-8118
38	蘆洲成功公共托育中心	新北市蘆洲區長安街 311 號	2282-0206
39	三重三光公共托育中心	新北市三重區大同南路 157 號	2970-1501
40	林口忠孝公共托育中心	新北市林口區忠孝二路 55 耗 1 樓	2609-8915

編號	中心名稱	地址	電話
41	新店柴埕公共托育中心	新北市新店區安民街 79 號	8666-9801
42	蘆洲集賢公共托育中心	新北市蘆洲區集賢路 245 號 3 樓	8283-6000
43	新莊中港公共托育中心	新北市新莊區中港一街 142 號	2276-1115
44	板橋社後公共托育中心	新北市板橋區中正路 10 號 2 樓	8965-2255
45	樹林三多公共托育中心	新北市樹林區三福街 52 號	2688-8228
46	三峽北大公共托育中心	新北市三峽區學成路 396 號 2 樓	2674-1588
47	林口麗林公共托育中心	新北市林口區公園路 59 號 2 樓	2608-3659
48	樹林文林公共托育中心	新北市樹林區千歲街 59 號	2681-0118
49	中和青年宅公共托育中心	新北市中和區景德街 23 號	8668-9000
50	中和景新公共托育中心	新北市中和區景新街 467 巷 37 號	8668-9292
51	新莊昌隆公共托育中心	新北市新莊區昌隆街 63 號	2994-6688
52	五股成泰公共托育中心	新北市五股區芳洲八路 79 號	2293-5585
53	汐止智興公共托育中心	新北市汐止區忠孝東路 3 號	2647-3119
54	永和網溪公共托育中心	新北市永和區竹林路 79 號（群英館 1 樓）	8928-1199
55	土城樂利公共托育中心	新北市土城區裕生路 65 號	2264-0666
56	新莊裕民國小公共托育中心	新北市新莊區裕民街 123 號之 1	2906-6321
57	土城興城公共托育中心	新北市土城區興城路 17 號	2273-7350
58	新豐公共托育中心	新北市新莊區樹新路 226 號 3 樓	2207-5665
59	深坑公共托育中心	新北市深坑區北深路 2 段 136 巷 5 號	2662-0663
60	瑞芳公共托育中心	新北市瑞芳區明燈路三段 2 號 2 樓	2497-5781

新北市公共親子中心聯絡資料

中心名稱	地址	電話
萬里野柳公共親子中心	萬里區野柳里港東路 167 號	24922512 分機 12
金山金包里公共親子中心	金山區中山路 234 號	24981125 分機 210
平溪十分公共親子中心	平溪區十分里十分街 157 號	24958305 分機 45
雙溪東榮公共親子中心	雙溪區共和里東榮街 54 號	24931005 分機 16
三芝芝櫻公共親子中心	三芝區育英街 22 號	26362005 分機 142
深坑文化公共親子中心	深坑區文化街 45 號	26624675 分機 272
石門老梅公共親子中心	石門區老梅里老梅路 10 號	2638-1258 分機 15
石碇淡蘭公共親子中心	石碇區石碇西街 15 號	26631244 分機 29
坪林茶香公共親子中心	坪林區坪林街 114 號	26656213 分機 12
瑞芳中山公共親子中心	瑞芳區龍川里中山路 2 號	24972058 分機 140
貢寮海洋公共親子中心	貢寮區真理里延平街 10 號	24901432 分機 260
烏來泰雅公共親子中心	烏來區烏來里烏來街 34 號	26616442 分機 101

學前啓蒙服務

為協助外籍配偶、單親、原住民、低收入戶、中低收入戶及發展遲緩或持有身心障礙手冊等弱勢家庭之兒童，提供有關語文及學習發展能力所需之有利環境，以強化兒童早期的語文發展以及協助照顧者對於幼兒語文發展的了解，提供其認知發展所需有利情境，減緩其日後學習之障礙。

50

（一）服務對象：

設籍且實際居住本市，家中育有 6 足歲以下兒童之外籍配偶、弱勢家庭及家有發展遲緩、身心障礙之兒童或其他經本府社會局認定有學前啓蒙服務需求之家庭。

（二）服務內容：

1. 提供到宅輔導之環境設計策略與閱讀引導及語言表達示範，並引導親子共同學習以強化親子互動。
2. 進行以團體為基礎之親子閱讀與成長團體，提供父母及主要照顧者適當的語言與親職教育訓練，增強語文能力與親職知能以協助幼兒語言認知發展。
3. 每名個案服務頻率原則上以 3 個月為一期，最多服務 12 次，每次 2 小時。（其服務時間、次數由本府社會局視實際需要評估）

（三）申請方式：

1. 請填妥「新北市學前啓蒙服務申請表」（請至新北市政府社會局網頁下載），並將申請表以郵寄或傳真，並來電確認，如下：
 - (1) 傳真：申請表至 02-29650147 或 02-29545511。
 - (2) 郵件寄送：寄送申請表至聯絡單位〈新北市政府社會局兒童托育科〉。
2. 由本府社會局收件，並經審核符合資格者，將派案至本市委託辦理學前啓蒙服務之單位，並由專業人員到宅提供服務。

（四）洽詢單位：

1. 新北市政府社會局兒童托育科，(02) 29603456 轉 3843
2. 新北市政府兒童健康發展中心，(02) 2955-0885

育兒指導服務

為協助本市 2 足歲以下幼兒之新手父母家長及 6 足歲以下幼兒之弱勢家庭家長增加育兒相關知能與技術，擬結合本市居家托育服務中心提供育兒指導服務，經由到宅服務提供育兒相關知能與技術指導、親子共讀及相關福利諮詢，以加強家庭照顧功能與子女教養能力。

51

兒童福利服務馬仔

（一）服務對象：

1. 設籍且實際居住本市，家中育有 0-2 歲幼兒之新手父母並有育兒指導需求之家庭或家中育有 0-6 歲幼兒之弱勢家庭（低收入戶、中低收入、特殊境遇或高風險家庭等），經評估符合資格者，由新北市政府社會局派案受委託單位實地到宅提供服務。
2. 發展遲緩或身心障礙家庭兒童，經評估符合資格者，由新北市政府兒童健康發展中心委派受託單位實地到宅提供服務。

（二）服務內容：

1. 提供嬰幼兒沐浴、餵食、食品調製、護理急救技巧等照顧技巧示範教學。
2. 依個案家庭環境提供嬰幼兒進食、遊戲、睡眠、幼兒活動動線、環境規劃諮詢及提供其他育兒知能與親子溝通技巧等指導。
3. 服務時間、次數（弱勢家庭最多服務 12 次；新手父母家庭最多服務 4 次，每次 2 小時）由本府社會局視實際需要進行評估。

（三）申請方式：

1. 請填妥「新北市育兒指導服務申請表」（請至新北市政府社會局網頁下載），並將申請表以郵寄或傳真，並來電確認，如下：
 - (1) 傳真：申請表至 02-29650147。
 - (2) 郵件寄送：寄送申請表至聯絡單位〈新北市政府社會局兒童托育科〉。
2. 由本府社會局收件，並經審核符合資格者，將派案至本市委託辦理育兒指導服務之單位，並由專業人員到宅提供服務。

（四）洽詢單位：

1. 新北市政府社會局兒童托育科，(02)29603456 轉 3843
2. 新北市政府兒童健康發展中心，(02)2955-0885

108 年度新北市政府社會局委託辦理居家托育服務中心一覽表

名稱	承辦單位	服務區域	聯絡電話及地址
新北市中和區居家托育服務中心	財團法人彭婉如文教基金會	中和	(02) 2231-0158 新北市中和區宜安路118巷36號3樓
新北市七星區居家托育服務中心	經國管理暨健康學院	汐止、瑞芳、平溪、雙溪、貢寮	(02) 2642-7082 新北市汐止區樟樹一路131號2樓
新北市板橋南區居家托育服務中心	社團法人新北市保母協會	板橋（漢生東路以南）	(02) 8951-7830 新北市板橋區四川路1段178號3樓
新北市板橋北區居家托育服務中心	社團法人新北市保母協會	板橋（漢生東路以北）	(02) 2951-2898 新北市板橋區貴興路50號2樓
新北市樹林區居家托育服務中心	社團法人新北市保母協會	樹林、鶯歌	(02) 2682-1112 新北市樹林區鎮前街62號3樓
新北市新莊區居家托育服務中心	新北市幼兒托育職業工會	新莊	(02) 2208-2667 新北市新莊區後港一路130巷25號1樓
新北市泰五林區居家托育服務中心	社團法人中華兒童與家庭促進協會	泰山、五股、林口	(02) 2900-2612 新北市泰山區明志路2段57號2樓
新北市永和區居家托育服務中心	社團法人中華熊媽媽保母公益協進會	永和	(02) 2927-7979 新北市永和區中正路649號10樓
新北市土城及三峽區居家托育服務中心	社團法人新北市兒童托教服務協會	土城、三峽	(02) 2267-3886 新北市土城區中央路3段62號2樓
新北市三重區居家托育服務中心	社團法人新北市婦幼發展協會	三重	(02) 2999-9686 新北市三重區重新路5段525號8樓之1
新北市蘆洲區居家托育服務中心	社團法人新北市婦幼發展協會	蘆洲	(02) 2282-5503 新北市蘆洲區中山一路122巷44號2樓
新北市文山區居家托育服務中心	社團法人新北市新店區大愛關懷協會	新店、坪林、烏來、深坑、石碇	(02) 2913-4433 新北市新店區中正路284巷9號
新北市北海岸區居家托育服務中心	臺北市優質保育公益協會	八里、淡水、萬里、金山、石門、三芝	(02) 2809-5488 新北市淡水區民權路185巷3號1樓

新北市合作聯盟暨準公共化托育實施計畫

服助對象

針對設籍於新北市 0-2 歲之幼兒且父母一方設籍於新北市半年以上，其送托之私立托嬰中心或居家托育人員須加入本市合作聯盟暨準公共化托育實施計畫，並符合下列條件：

- 一、父母經稅捐稽徵機關核定之最近一年綜合所得總額合計未達申報標準或綜合所得稅稅率未達 20% 者。
- 二、送托本市合作聯盟之居家托育人員者，其托育型態為日間托育、全日托育或夜間托育，且每週托育時數達 30 小時以上，且其送托幼兒與居家托育人員非三親等內關係，未重複領取其他托育相關補助。

申請方式

洽本市合作聯盟暨準公共化托育之托嬰中心或各區域居家托育服務中心（公告於新北市政府社會局網站）

服務內容

原領取未滿 2 歲兒童托育公共及準公共化費用補助者，如幼童且父母一方設籍於新北市，送托合作聯盟及準公共化托嬰中心者增額補助每月 3,000 元，送托合作聯盟及準公共化居家托育人員者增額補助每月 2,000 元，皆至滿 2 歲前 1 日止。

洽辦單位

新北市政府社會局兒童托育科 (02) 29603456 轉 3681、3685、3668。

【善用資源走出高風險】

(可逕洽居住地附近之區域社會福利服務中心)

新北市政府社會局區域福利服務中心

區域中心	服務區域
板橋社會福利服務中心 22066 板橋區漢生東路 258 號 3 樓 電話：(02)2953 - 7301 傳真：(02)2953 - 7302	板橋區
土城社會福利服務中心 23670 土城區中正路 18 號 5 樓 電話：(02)2265 - 6069 傳真：(02)2265 - 6054	土城區、三峽區
文山社會福利服務中心 23148 新店區中正路 263 巷 16 號 5 樓 電話：(02) 2911 - 1819 傳真：(02) 2911 - 0779	石碇區、新店區 深坑區、坪林區 烏來區
三重社會福利服務中心 24155 三重區溪尾街 73 號 3 樓 電話：(02) 2982 - 6255 傳真：(02) 2982 - 5290	三重區
北海岸社會福利服務中心 25152 淡水區中山北路二段 375 號 8 樓 電話：(02) 2622 - 1615 傳真：(02) 2622 - 1605	淡水區、三芝區 石門區、金山區 萬里區
新泰社會福利服務中心 24258 新莊區福營路 277 號 4 樓 電話：(02) 2906 - 7980 ~ 3 傳真：(02) 2906 - 7984	新莊區、泰山區 林口區
雙和社會福利服務中心 23565 中和區南山路 236 號 9 樓 電話：(02) 8668 - 8826 傳真：(02) 8668 - 6333	中和區、永和區
七星社會福利服務中心 22175 汐止區新台五路一段 268 號 7 樓 電話：(02) 2647 - 0855 傳真：(02) 2647 - 0963	汐止區、雙溪區 瑞芳區、貢寮區 平溪區
蘆洲社會福利服務中心 24747 蘆洲區集賢路 245 號 6 樓 電話：(02) 2289 - 1300 傳真：(02) 2289 - 1320	蘆洲區、八里區 五股區
樹鶯社會福利服務中心 23841 樹林區保安街一段 7 號 3 樓 電話：(02) 2675 - 0315 傳真：(02) 2675 - 0316	樹林區、鶯歌區
高風險家庭服務管理中心	
22066 板橋區漢生東路 258 號 3 樓 電話：(02) 2950 - 6801 傳真：(02) 2950 - 6802	新北市全區



把愛傳出去 - 大家一起來 守護兒童 · 快樂成長



為使兒童能在快樂、安全的環境中成長，敬邀您一起積極主動關心身旁每一位兒童及家庭，避免有高風險或家庭暴力、兒童虐待等保護事件發生，讓我們共同攜手守護兒童快樂成長！

熱心的您能幫忙的小叮嚀

- ◎ 每天花 30 分鐘關心周遭兒童
- ◎ 每週參與社區服務保護兒童的安全時時照顧社區的弱勢家庭的兒童
- ◎ 將守護兒童的愛心傳遞給周圍的好友

如果發現疑似高風險或兒虐、家庭暴力等事件我可以通報誰？

高風險家庭關懷通報專線
(02) 2950-6801

新北市政府家庭暴力暨
性侵害防治中心
(02) 8965-3359

113 保護通報專線

緊急救援電話 110

“ ”

《 什麼是高風險家庭 ？ 》

在您身邊有這樣的「高風險家庭」，讓家中 18 歲以下的兒童少年未獲適當照顧嗎？

- 負擔家計者非自願性失業或重複失業者、死亡、出走、失蹤、重病、入獄服刑等
- 家庭成員關係紊亂或家庭衝突
- 具貧困、單親、隔代教養、兒童獨居或其他不利因素
- 家中成員或兒童少年主要照顧者罹患精神疾病，或酒癮藥癮，並未就醫或未持續就醫
- 家中成員或兒童少年主要照顧者曾有自殺傾向或自殺紀錄者

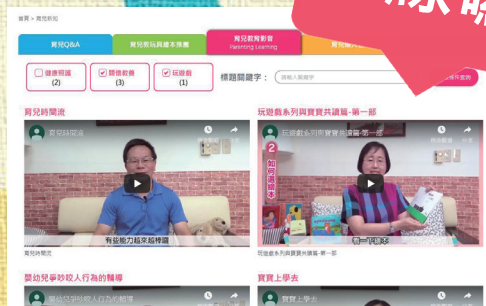
” ”



新北育兒資訊網

歡喜生 快樂養

上線囉!



福利補助

歡喜生 快樂養
<http://lovebaby.sw.ntpc.gov.tw>



育兒新知

托育服務

親子館

新北市公共托育營運管理中心

廣告

MEMO

Wavy lines for writing content.

MEMO

MEMO

版權頁

發行單位：新北市政府
執行單位：新北市政府社會局
財團法人靖娟兒童安全文教基金會

地 址：22001 新北市板橋區中山路一段 161 號 25 樓
電 話：(02) 2960-3456
傳 真：(02) 2965-0147
網 址：<http://www.sw.ntpc.gov.tw/>

總編輯：林月琴
執行編輯：許雅荏、周金明、翁子堯
封面設計：蔡琇惠
內頁設計：宇呈美術設計
印刷：南海興業股份有限公司
出版日期：2019 年 4 月第 6 版