



# 公彩主軸計畫方案評估與 審查重點

台大社工系陳毓文教授

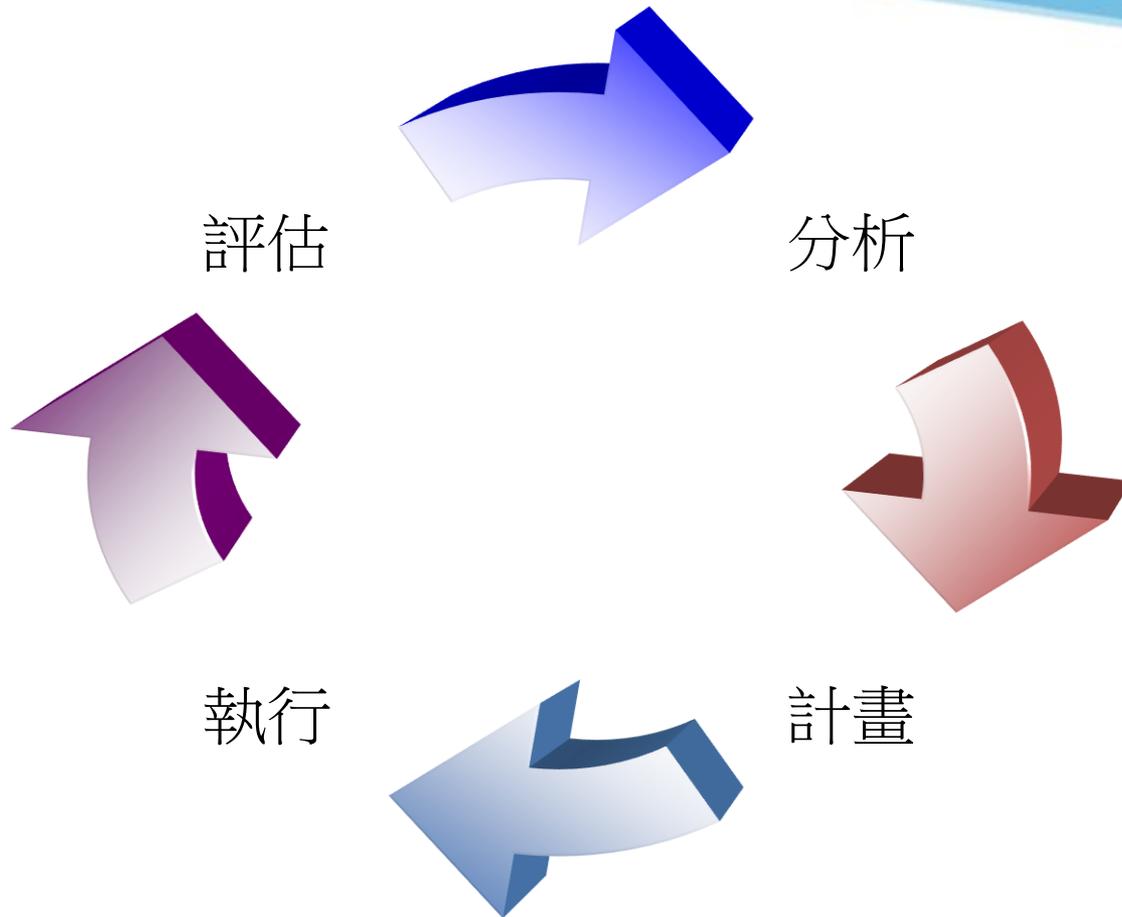
# 公彩補助方案的審查重點

- 要有理論或者知識基礎(Why)
- 符合公彩計畫的理念
- 有良好的規劃與評估
- 合理且可執行的經費(以方案規模而定)
- 適當的人力資源
- 組織或地方政府的支持

# 兒少充權培力工作項目

- CRC教育訓練(含產出教材)：
  - －從事兒少工作相關專業人員
  - －托育資源中心相關專業人員
  - －中央地方主管相關業務人員與主管
- 提升兒少參與公共事務(多元方法)
  - －辦理基礎與進階培力課程或活動
- CRC宣導
  - －以一般民眾為對象
  - －推廣兒少參與地方共事務管道

# 方案管理的過程



# 方案的分析

- 確定方案對象
- 需求評估、問題界定、處境分析
- S.W.O.T.分析
  - Strengths (優勢)
  - Weaknesses (劣勢)
  - Opportunities (機會)
  - Threats (威脅)



© Mystic Arts, LLC

# 如何進行需求評估？

- 機構內部相關資料整理
- 實務工作者相關服務經驗累積
- 國家相關調查統計資料
- 量化：直接進行需求評估或調查
- 質性：焦點團體、個別訪談、德菲法
- 目前的需求量與供給量的落差

# 方案的計畫

- 明確的**知識基礎** (有理論依據)
- 設定方案**目標、目的** (需考量可行性與優先順序)
- 設定**可測量**的成效指標
- 構想服務**策略、行動、內容**
- 確定或尋找**相關資源**
- 規劃方案**執行時程**
- 甄選、訓練方案執行**工作人員**
- 準備**計畫書**
- 方案**宣傳或行銷**

# 方案的計畫

- 好的方案一定要有**知識基礎**
  - 提供整個方案與計畫的**方向**
  - 方案內容與計畫的**重點**
  - 可以滿足**案主的需求**或**解決其問題**
  - **專業責信**

# 方案目的與目標

- 目的 vs. 目標：通常指方案的預期效益
  - 目標(goal)：方案可達到的理想境界，較長遠的目標
    - 例如：提升縣內兒少參與公共事務的能力與有利於兒少參與的文化
  - 目的(objective)：指方案在一定時間內，預計達到之明確可測量的結果。通常也可分成短、中、長期目標。
    - 例如：教育訓練結束後，參與兒少對於社會參與權的認識有所提升

# 方案目的制定原則

- 應符合**SMART** 原則 (目標管理原則)
  - Specific 特定、明確的
  - Measurable 可測量的
  - Attainable (Achievable) 可達成的
  - Relevant 相關的
  - Time-based 有明確截止日期

# 常見方案目的問題

- 太過遠大、不易達成、流於口號
  - 營造友善的兒少發聲環境
- 不易評量成效
  - 鼓勵兒少參與公共事務、增加對社會的關懷
- 與計畫精神不符
  - 透過交流互動，解決社會問題

# 相關資源的投入

- 成功的方案需要相關資源的投入，包括
  - 時間
  - 人力
  - 財力
  - 物資、器材、設備等
  - 方案針對的對象



# 方案的執行

- 整個方案的**系統性**與**整體性**
- 方案**內容**或**活動**的進行
- 方案執行中可能的**危機處理**(如這次的疫情)
- 方案的**成本控制**
- **激勵**執行方案的**團隊**
- **修正**與**調整**方案內容



# 方案內容

- 此部分包括活動內容、執行細節與所花費的時間
  - 具體行動 (如8次團體，每次1.5小時)
  - 服務內容 (每次團體要做什麼)
  - 工作策略 (要如何進行這個團體：教育性、宣導性, etc.)

以呈現整個方案的處遇策略為內容

# 方案評估的意義

- 方案達到**預期目標**了嗎？
  - 個案參與方案後究竟有沒有改變？
- 方案的**檢討與精進**
  - 為了下次會更好
- **案主滿意度**是否可做為方案成效指標？
  - 代表被服務者的感受
  - 對於工作人員之士氣有提升的功能，但對成效呢？



# 方案評估的種類

- **執行過程**評估 (process evaluation ; formative evaluation) 又稱形成性評估：
  - 呈現工作人員的努力度(服務人次、時間)
- **短期結果**評估(outcome evaluation ; summative evaluation )又稱總結性評估
  - 了解方案結束後對參與者的改變
- **長期影響**評估(impact evaluation)
  - 了解對整個族群或社區的改變

# 成本效益(效能)評估

- **成本效益(效能)評估 (efficiency assessment)**  
：在檢視一個方案的**成本與功效間的關係**
- 功效之間的關係又分為
  - **成本效益(利益)分析(cost-benefit analysis)**：除了花費外，亦檢視其功效大小，及與成本間的關係。
  - **成本功效(效果)分析(cost-effectiveness analysis)**  
：只在乎方案的花費，看那個方案較省錢

# 方案(服務結果)的評估

- 方案通常會觀察到的改變包括：
  - 知識面、技能面(教育性、宣導性)
  - 態度面、價值觀(認知性)
  - 行為面(行為技術修正)
  - 狀況、條件地位等(結構性的改變)
- 這些改變與什麼有關？



# 可測量的評估

- 改變必須要是可觀察、可測量的
  - 評量的方式
  - 評量的工具
  - 評估資料的呈現與運用比
- 蒐集可觀察資料的方法
  - 觀察
  - 參與者訪談、問卷
  - 個案記錄或相關文件資料

# 準實驗或實驗設計的評估方法

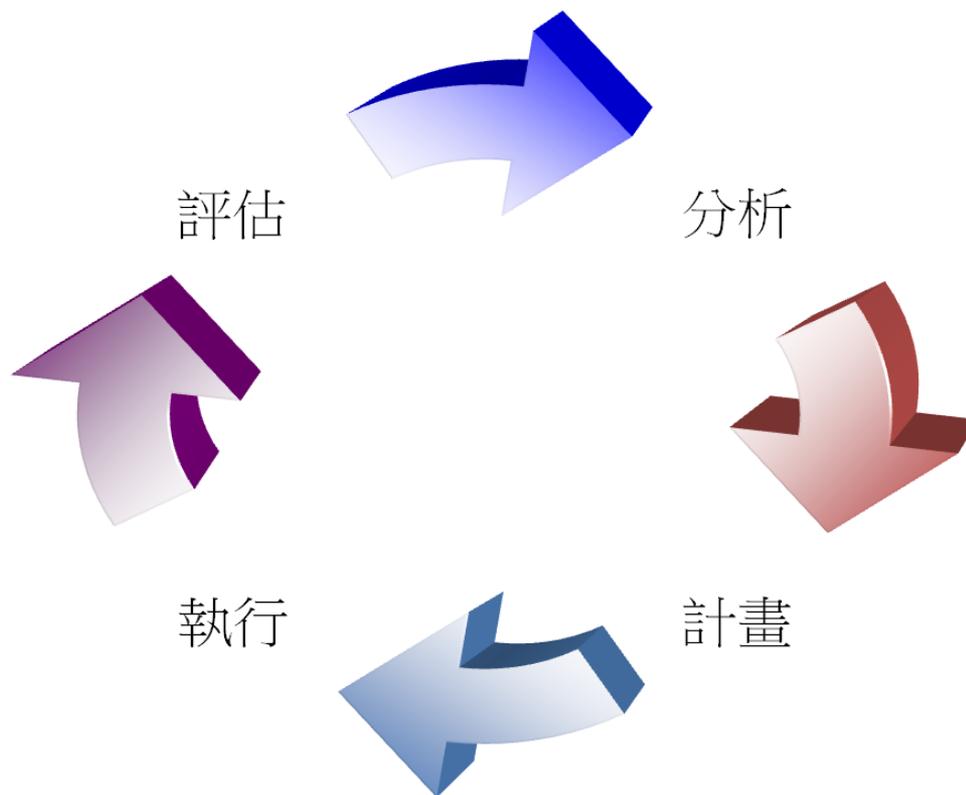
- 通常用在**總結性(短期結果)評估**
- **實驗組(有參與者)與控制組(沒有參與者)**。
- **前後測(參與方案前後的改變)**
- 亦可進行多元前測，即方案執行前於不同時間點進行依變項(方案欲改變的行為或態度)的前測（可避免時間成熟因素所造成的結果）。

# 統計數據的檢測

- 若N 夠大(通常 $\geq 30$ )
  - 關聯樣本t檢定(前後測設計)
  - 獨立樣本t檢定(實驗控制組設計)
- 若N太小( $\leq 30$ )
  - 魏克遜配對符號等級檢定(關聯樣本)
  - 曼-惠二氏U檢定(獨立樣本)

# 方案的永續行動

方案要能精進，須要做到  
如右圖之  
個向串連起來的  
永續行動！





謝謝聆聽！

Q & A